**1. Nombre de la empresa**

**TAPTRACK**

* 1. **Slogan de la empresa**

**"¡Gestiona, sirve y gana! Todo el bar en un clic"**

* 1. **Misión**

Nuestra misión es proporcionar a los bares una solución tecnológica innovadora y segura para la gestión eficiente de su inventario, ventas y operaciones diarias. Nos enfocamos en ofrecer interfaces intuitivas y funcionales, adaptándonos a las necesidades de cada cliente para optimizar su servicio y maximizar sus ingresos, garantizando siempre un soporte de calidad y una experiencia de usuario excepcional.

* 1. **Visión**

Nuestra visión para los próximos 4 meses es consolidarnos como la opción preferida de software de gestión para bares locales, destacándonos por nuestra funcionalidad, seguridad y soporte excepcional. Buscamos implementar mejoras continúas basadas en el feedback de nuestros usuarios, expandir nuestras funcionalidades según sus necesidades y lograr una base sólida de clientes satisfechos que respalden nuestro crecimiento en el mercado.

**2. Logo de la empresa**



**3. Carta de presentación**

**TAPTRACK**  
**KR 81ª #84ª 11**  
**321 3266571 - 314 2551428**  
**taptrackof@gmail.com**  
**22/02/2025**

**Asunto: Presentación de Software de Gestión y Control de Inventario BarSync 1.0**

**A quien corresponda,**

En **TAPTRACK** comprendemos profundamente los desafíos operativos y administrativos que enfrentan los bares en su día a día. Desde la gestión de inventario hasta el control preciso de cuentas y la optimización de mesas, sabemos que la eficiencia y la precisión son esenciales para maximizar ingresos y mejorar la experiencia del cliente.

Es por ello que nos complace presentar **BarSync 1.0**, nuestra solución tecnológica diseñada específicamente para la gestión integral de bares. Este software ha sido desarrollado con un enfoque en simplicidad, funcionalidad y seguridad, brindando una herramienta poderosa y fácil de usar que se adapta a las necesidades de cualquier bar, sin importar su tamaño.

**¿Qué es BarSync 1.0?**

**BarSync 1.0** es un sistema especializado en el manejo y control de inventario para bares, que ofrece una experiencia de usuario intuitiva y eficaz. Nuestro software permite la administración completa de todas las operaciones diarias a través de funcionalidades clave como:

* **Control de Inventario en Tiempo Real:** Monitoreo constante del stock de bebidas con alertas automáticas de bajo inventario, facilitando la reposición oportuna y evitando pérdidas por agotamiento o desperdicio.
* **Gestión de Mesas y Pedidos:** Visualización en tiempo real de las mesas ocupadas, disponibilidad de asientos y un flujo de pedidos eficiente, lo que optimiza la rotación de mesas y mejora la experiencia del cliente.
* **Cuentas y Pagos Precisos:** Cálculo automático y detallado del valor de las cuentas, minimizando errores humanos y agilizando el proceso de pago.
* **Reportes Financieros Detallados:** Generación de informes de ingresos brutos diarios, análisis de ventas y rendimiento financiero en un solo clic, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas.

**Gestión de Roles y Seguridad Avanzada**

Reconocemos la importancia de una administración eficiente y segura. Por eso, nuestro software permite la asignación de tres roles claramente definidos para garantizar un acceso controlado y específico:

* **Mesero:** Acceso a la administración de pedidos y actualización del estado de mesas en tiempo real.
* **Cajero:** Control de cuentas, pagos y cierre de caja con total transparencia y seguridad.
* **Administrador:** Acceso total al inventario, reportes financieros, configuración de usuarios y gestión general del sistema.

Cada uno de estos roles está diseñado con permisos específicos para mantener la integridad de los datos y la seguridad operativa, reduciendo riesgos de errores y fraudes.

**Beneficios Clave de BarSync 1.0**

* **Interfaz Amigable e Intuitiva:** Diseñada con una experiencia de usuario eficiente y fluida, reduciendo el tiempo de capacitación del personal y mejorando la productividad.
* **Escalabilidad y Personalización:** Nuestro software puede adaptarse y expandirse según las necesidades de crecimiento de su bar, incluyendo funcionalidades adicionales bajo demanda.
* **Seguridad y Fiabilidad:** Utilizamos las mejores prácticas en ciberseguridad para proteger la información sensible y garantizar un funcionamiento estable y continuo.
* **Soporte Técnico Dedicado:** Contamos con un equipo especializado en brindar asistencia rápida y eficaz para resolver cualquier inconveniente técnico o consulta operativa.

**Nuestra Misión**

Proporcionar a los bares una solución tecnológica innovadora y segura para la gestión eficiente de su inventario, ventas y operaciones diarias. Nos enfocamos en ofrecer interfaces intuitivas y funcionales, adaptándonos a las necesidades de cada cliente para optimizar su servicio y maximizar sus ingresos, garantizando siempre un soporte de calidad y una experiencia de usuario excepcional.

**Nuestra Visión a 4 Meses**

Consolidarnos como la opción preferida de software de gestión para bares locales, destacándonos por nuestra funcionalidad, seguridad y soporte excepcional. Buscamos implementar mejoras continuas basadas en el feedback de nuestros usuarios, expandir nuestras funcionalidades según sus necesidades y lograr una base sólida de clientes satisfechos que respalden nuestro crecimiento en el mercado.

**Plan de Implementación**

Para garantizar una adopción exitosa y sin contratiempos, ofrecemos un proceso de implementación estructurado que incluye:

* **Evaluación Inicial:** Análisis personalizado de las necesidades específicas de su bar para configurar el sistema de manera óptima.
* **Capacitación Integral:** Sesiones de formación para su equipo, asegurando un manejo fluido y eficiente del software.
* **Soporte Continuo:** Asistencia técnica post-implementación con respuestas rápidas y efectivas a cualquier duda o inconveniente.

**Prueba y Demostración Gratuita**

Nos gustaría ofrecerle una demostración personalizada de **BarSync 1.0,** permitiéndole experimentar sus beneficios y funcionalidad de primera mano. Esta prueba gratuita le permitirá evaluar cómo nuestro software puede transformar las operaciones de su bar.

**Contacto y Próximos Pasos**

Si está interesado en obtener más información, coordinar una reunión o agendar una demostración gratuita, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de:

* **Correo Electrónico:** taptrackof@gmail.com
* **Teléfono de contacto:** 3213266571 - 3142551428
* **Sitio Web:** www.taptracksoft.com

Estaremos encantados de resolver cualquier duda y ayudarle a tomar la mejor decisión para optimizar la gestión de su bar.

**Agradecimiento**

Agradecemos sinceramente su tiempo e interés en conocer nuestra propuesta. Estamos convencidos de que **BarSync 1.0** marcará una diferencia significativa en la eficiencia y rentabilidad de su bar, contribuyendo al crecimiento de su negocio.

**Atentamente,**

**Jhoan Sebastian Nope Ramirez**  
**Gerente de Operaciones**  
**TAPTRACK**

**4. Alcance**

**Alcance del Proyecto: Software de Gestión y Control de Inventario BarSync 1.0**

**1. Descripción General del Proyecto**

El proyecto consiste en el desarrollo de un software especializado en la gestión y control de inventario para bares, diseñado para optimizar la operatividad diaria y maximizar la eficiencia en la administración de recursos. Este sistema permitirá el manejo efectivo del stock de bebidas, la gestión de mesas, el cálculo preciso de cuentas y el monitoreo de ingresos brutos, a través de una interfaz intuitiva y funcional.

El software está orientado a garantizar una experiencia de usuario sencilla y eficiente, con altos estándares de seguridad y escalabilidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente. Se implementará con un enfoque modular, permitiendo la expansión de funcionalidades en futuras versiones según las demandas del mercado.

**2. Objetivos del Proyecto**

* Desarrollar un software seguro y funcional que permita la gestión integral del inventario de bebidas en bares.
* Facilitar la administración de mesas y pedidos para optimizar el flujo de servicio al cliente.
* Proporcionar un sistema de cálculo preciso de cuentas y pagos para minimizar errores humanos.
* Ofrecer reportes financieros detallados sobre ingresos brutos diarios y rendimiento de ventas.
* Implementar un sistema de roles para gestionar permisos y accesos de manera segura y eficiente.
* Garantizar una experiencia de usuario intuitiva con interfaces simples y eficaces.
* Brindar soporte técnico de alta calidad y capacidad de expansión según las necesidades del usuario.

**3. Funcionalidades del Software**

**3.1. Gestión de Inventario**

* **Visualización en tiempo real del stock de bebidas:** Muestra el inventario actual con alertas de bajo stock.
* **Actualización automática de inventario:** Descuentos automáticos en el stock según los pedidos realizados.
* **Reportes de inventario:** Informes detallados de consumo, pérdidas y reposiciones necesarias.

**3.2. Gestión de Mesas y Pedidos**

* **Visualización de mesas ocupadas y disponibles:** Monitoreo en tiempo real de la ocupación del bar.
* **Asignación de pedidos por mesa:** Organización eficiente del flujo de servicio.
* **Estado de pedidos:** Seguimiento del estado (pendiente, en preparación, servido) para una mejor coordinación.

**3.3. Gestión de Cuentas y Pagos**

* **Cálculo preciso de cuentas:** Desglose detallado de consumos y aplicación de impuestos o descuentos.
* **Métodos de pago integrados:** Pago en efectivo, tarjetas o métodos digitales.
* **Cierre de caja:** Informe de ingresos diarios o como se deseen.
* **Historial de transacciones:** Registro completo de cuentas pagadas.

**3.4. Reportes Financieros**

* **Ingresos brutos diarios:** Reportes de ventas diarias, semanales y mensuales.
* **Análisis de ventas:** Productos más vendidos, horarios de mayor consumo y tendencias de consumo.
* **Rendimiento financiero:** Informe de ingresos y gastos para evaluar la rentabilidad del negocio.
* **Exportación de datos:** Posibilidad de exportar reportes en formatos CSV o PDF.

**3.5. Gestión de Roles y Seguridad**

* **Asignación de roles específicos:**
  + **Mesero:** Acceso a la administración de pedidos y actualización del estado de mesas.
  + **Cajero:** Control de cuentas, pagos y cierre de caja con total transparencia y seguridad.
  + **Administrador:** Acceso total al inventario, reportes financieros, configuración de usuarios y gestión general del sistema.
* **Control de accesos:** Gestión de permisos para garantizar la seguridad de datos sensibles.
* **Historial de acciones:** Registro de actividades realizadas por cada usuario para auditoría interna.

/

**3.6. Interfaz de Usuario y Experiencia de Usuario**

* **Interfaz intuitiva y amigable:** Diseño moderno y accesible para una rápida adaptación del personal.
* **Flujo de trabajo eficiente:** Optimización de clics y navegación fluida entre funcionalidades.
* **Adaptabilidad y Responsividad:** Compatible con dispositivos móviles, tabletas y computadoras.
* **Personalización de interfaz:** Posibilidad de personalizar colores y temas según la identidad del bar.

**4. Seguridad y Estabilidad**

* **Cifrado de datos:** Protección de información sensible en todas las transacciones.
* **Respaldo y recuperación de datos:** Copias de seguridad automáticas para evitar pérdida de información.
* **Autenticación segura:** Uso de contraseñas encriptadas y autenticación de dos factores.
* **Estabilidad del sistema:** Diseño robusto para garantizar un funcionamiento continuo y sin interrupciones.

**5. Soporte Técnico y Mantenimiento**

* **Soporte 24/7:** Asistencia técnica para resolución de problemas y consultas operativas.
* **Actualizaciones periódicas:** Mejoras continuas en funcionalidades y seguridad del software.
* **Capacitación inicial:** Formación al personal del bar para un uso eficiente del sistema.
* **Documentación completa:** Manuales de usuario, guías de instalación y preguntas frecuentes.

**6. Exclusiones del Alcance**

El proyecto **no incluirá** las siguientes áreas, dejando estos puntos bajo la responsabilidad directa de los clientes:

* **Infraestructura de hardware:** Dispositivos de punto de venta, impresoras de tickets o tablets.
* **Conectividad y redes locales:** Configuración de redes Wi-Fi o instalación de infraestructura de internet.
* **Marketing digital y publicidad:** Herramientas de marketing no vinculadas directamente a la operatividad del bar.
* **Personalización avanzada no contemplada:** Funcionalidades específicas fuera de los módulos establecidos.

**7. Consideraciones Finales**

El alcance de este proyecto está diseñado para abordar de manera integral las necesidades de gestión operativa de los bares, mejorando su eficiencia y rentabilidad. Este documento es una guía detallada del desarrollo de **BarSync 1.0**, con la flexibilidad de adaptarse y expandirse en futuras versiones según las demandas de los usuarios y la evolución del mercado.

Este enfoque modular y escalable garantiza no solo un lanzamiento exitoso, sino también un crecimiento sostenido en el tiempo, posicionando a **TAPTRACK** como un líder en soluciones tecnológicas para la industria de bares.